

# «Erwachsene erhalten kostenlos eine halbstündige Beratung»

Die BIZ Berufsberatungs- und Informationszentren des Kantons Bern haben mit «Laufbahnklärung» ein niederschwelliges Beratungsangebot für Erwachsene geschaffen. Berufs- und Laufbahnberaterin Corinne Lindt erklärt, was die Kundinnen und Kunden erwarten dürfen.

ROLF MARTI

**Seit Anfang Jahr gibt es bei den BIZ Bern das Angebot «Laufbahnklärung». Wen wollen Sie damit erreichen?**

Das Angebot richtet sich primär an Erwachsene. Wir beantworten Fragen zu Beruf, Laufbahn, Ausbildung, Weiterbildung und Arbeit. Unsere Kundinnen und Kunden erhalten kostenlos eine halbstündige Beratung – am Telefon oder in einem Videocall. Ab Herbst bieten wir auch Gespräche vor Ort an, also an den BIZ-Standorten. Termine können über unsere Webseite gebucht werden (siehe Kasten).

**Welche Funktion hat die «Laufbahnklärung» im Rahmen des gesamten Beratungsangebots?**

«Laufbahnklärung» ersetzt die bisherigen zwanzigminütigen Kurzgespräche, die ohne Voranmeldung in den BIZ-Infotheken geführt werden konnten. Wir wollten weiterhin eine niederschwellige Möglichkeit anbieten, mit uns in Kontakt zu treten –



«Wir wollen eine möglichst niederschwellige Möglichkeit bieten, mit uns in Kontakt zu treten», sagt Corinne Lindt.

vor Ort, aber eben auch via Telefon und Videocall. In den halbstündigen Beratungsgesprächen können viele Fragen geklärt werden. Die Beratung ist umso ergiebiger, je mehr Informationen uns die Kundinnen und Kunden im Vorfeld zur Verfügung stellen. Sie können daher bei der Anmeldung Fragen hinterlegen oder Dokumente hochladen – beispielsweise ihren Lebenslauf. Das ermöglicht uns eine gezielte Vorbereitung.

**Mit welchen Anliegen kommen die Leute zu Ihnen? Können Sie ein paar Beispiele nennen?**

Neulich kam eine Informatikerin zu mir. Sie hatte eben ihre Lehre beendet und interessierte sich für eine Weiterbildung, war jedoch der Meinung, diese sei nur mit Berufsmaturität möglich. Ich habe ihr gezeigt, dass es im Rahmen der höheren Berufsbildung Weiterbildungen gibt, für die keine Berufsmaturität erforderlich ist. Dann hatte ich einen dreissigjährigen Mann mit einem technischen Beruf in der «Laufbahnklärung». Er hatte den Wunsch, ins soziale Berufsfeld zu wechseln. Ich habe ihm Wege skizziert, die einen Umstieg ermöglichen. Und ich hatte eine Pflegefachfrau im

Gespräch, die nach zwanzig Jahren im Beruf eine neue Herausforderung suchte. Sie hatte noch keine klare Vorstellung. Wir kamen zum Schluss, dass eine weitergehende Beratung angezeigt sei.

**Haben in der «Laufbahnklärung» alle Fragen zur beruflichen Entwicklung Platz?**

Unbedingt. Wir beantworten auch Fragen zur Stellensuche, zu Problemen am Arbeitsplatz, zum Spannungsfeld «Gesundheit und Arbeit» oder zur Work-Life-Balance. Es ist wichtig, dass solche Themen Platz

## BIZ-Angebote für Erwachsene

Unter dem Stichwort «Laufbahnberatung» bieten die Berufs- und Informationszentren des Kantons Bern verschiedene Angebote für Erwachsene an, die sich mit ihrer beruflichen Situation auseinandersetzen möchten. Die Angebote werden auf der Webseite vorgestellt:

[www.be.ch/biz](http://www.be.ch/biz) > Laufbahnberatung

## Laufbahnklärung

Wer sich für ein halbstündiges kostenloses Beratungsgespräch interessiert (siehe Hauptartikel), bucht online einen Termin.

[www.be.ch/biz](http://www.be.ch/biz) > Laufbahn > Laufbahnklärung

## InfoService

Wer eine kostenlose telefonische Auskunft von einer Fachperson wünscht (maximal 10 Minuten), meldet sich über 031 636 83 00.

haben. Häufig kristallisiert sich das eigentliche Anliegen der Kundinnen und Kunden erst im Gespräch heraus.

**Was, wenn in dreissig Minuten nicht alle Fragen geklärt werden können?**

Das ist oft so – wie bei der erwähnten Pflegefachfrau. Dann schauen wir, welches unserer weiterführenden Angebote geeignet ist. Das kann eine berufliche Standortbestimmung, eine eigentliche Laufbahnberatung oder ein längerer Beratungsprozess mit mehreren einstündigen Sitzungen sein, ein Test, ein Workshop, eine Informationsveranstaltung oder eine Kombination aus verschiedenen An-

geboten. Bei tiefen Einkommen ist eine Kostenbefreiung möglich.

**Wie kommt «Laufbahnklärung» an? Erreichen Sie die avisierte Zielgruppe?**

Die Nachfrage für die «Laufbahnklärung» ist sehr gross. Zurzeit führen wir eine Online-Befragung bei allen bisherigen Kundinnen und Kunden durch. Die ersten Rückmeldungen sind erfreulich. Auch persönlich erhalten wir viele positive Rückmeldungen.

### Herausgeber

Mittelschul- und Berufsbildungsamt  
Internetseite: [www.be.ch/einsteiger](http://www.be.ch/einsteiger)  
Newsletter: [www.be.ch/berufsbildungsbrief](http://www.be.ch/berufsbildungsbrief)  
Kontakt: [einsteiger@be.ch](mailto:einsteiger@be.ch)

Unterstützt durch:



Kanton Bern  
Canton de Berne

biz  
Berufsberatungs- und  
Informationszentren



B E K B

B C B E



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Personalamt EPA



LINDENHOFGRUPPE