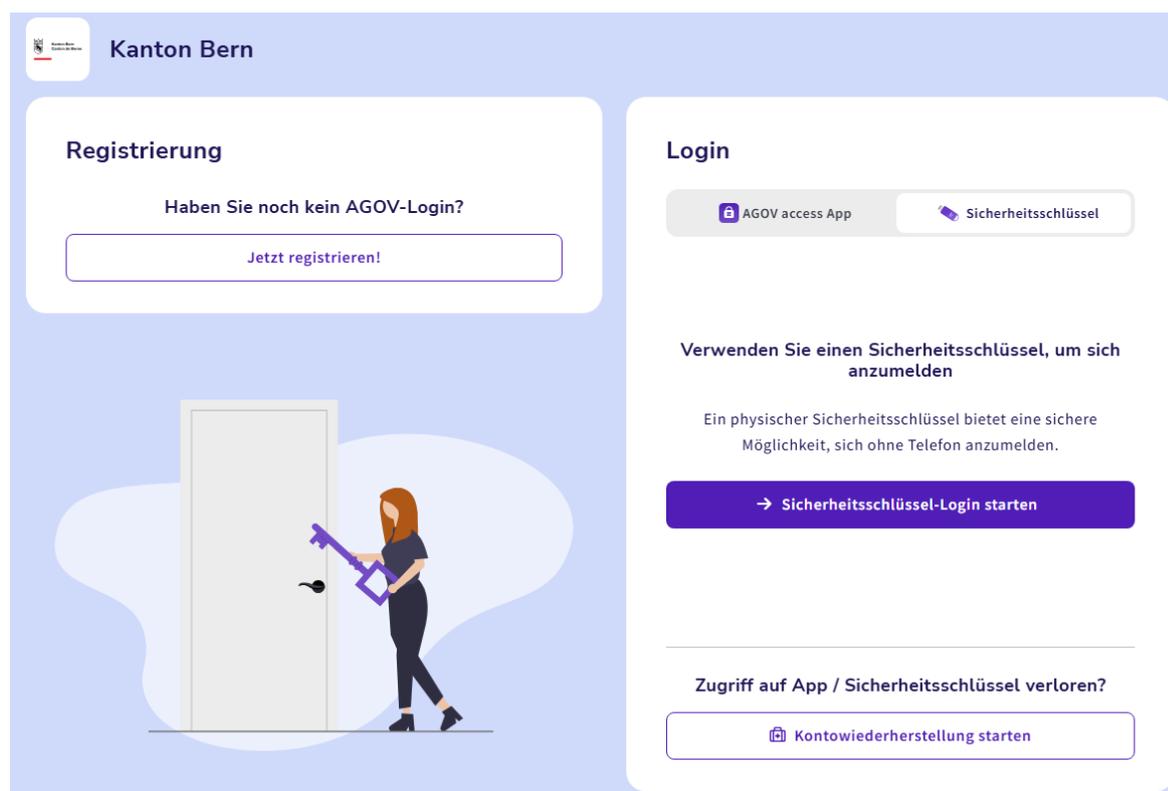




Information für Sozialdienste

Verwendung von AGOV zur Gesucheingabe in BE-Login

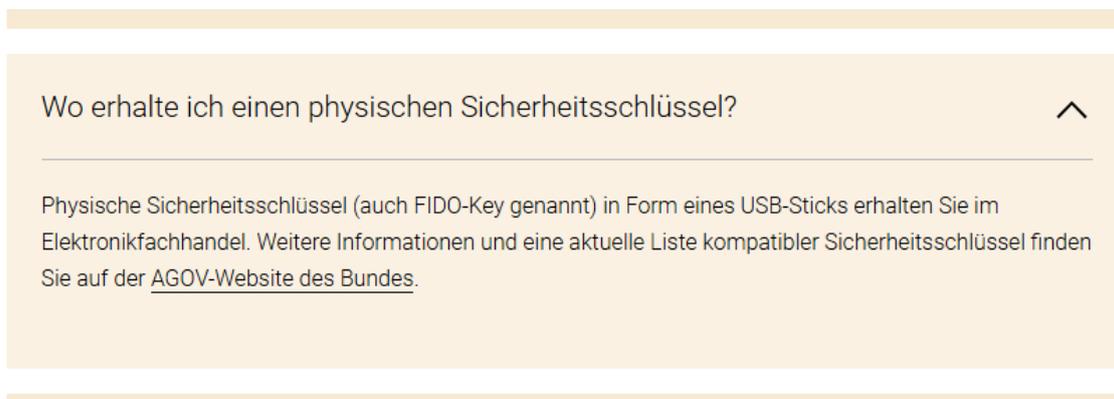
Ab dem **Ausbildungsjahr 2025/2026** müssen **Sozialdienste** für den Zugang zum Online-Formular für Ausbildungsbeiträge via BE-Login eine einmalige **Registrierung in AGOV** vornehmen. AGOV ist Teil der **Anmeldung in BE-Login** und ersetzt nach der Eingabe der unpersönlichen E-Mailadresse der Sozialdienste (bei der Abteilung Ausbildungsbeiträge hinterlegt) das Eintippen des Passwortes. Anstelle des Feldes für das Passwort erscheint nun eine Hinweisseite auf dem Bildschirm (siehe Abbildung unten). Die linke Seite (Registrierung) dient der Registrierung in AGOV, die rechte Seite (Login) dient der Anmeldung mit Sicherheitsschlüssel, wenn die Registrierung bereits erfolgt ist.



Die Sozialdienste müssen weiterhin die bei der Abteilung Ausbildungsbeiträge des Kantons Bern hinterlegte unpersönliche E-Mail-Adresse verwenden. Die Nutzung anderer E-Mail-Adressen, insbesondere persönlicher Adressen, ist nicht vorgesehen. Die Registrierung in AGOV mit persönlichen E-Mail-Adressen und die Anmeldung via einen QR-Code und die AGOV-App auf dem Smartphone ist der privaten Nutzung von BE-Login vorbehalten (z.B. für die Steuererklärung).

Für die **Registrierung** und das weitere Vorgehen empfehlen wir den Sozialdiensten, den Instruktionen auf der Seite [BE-Login mit AGOV](#) zu folgen. Wichtig zu beachten ist, dass **Sozialdienste die Registrierung mit mindestens einem so genannten physischen Sicherheitsschlüssel** (Security Key) vornehmen.

Informationen zum physischen Sicherheitsschlüssel sind am Ende der Seite [BE-Login mit AGOV](#) unter «Hier finden Sie weitere Antworten auf häufige Fragen» verfügbar (siehe folgende Abbildung).



Der Sicherheitsschlüssel muss mit der bei der AAB hinterlegten unpersönlichen E-Mail-Adresse des Sozialdienstes registriert werden. Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, erfolgt das Login mit der E-Mail-Adresse. Dabei muss der Sicherheitsschlüssel mit dem Computer verbunden sein und die zum Sicherheitsschlüssel gehörende PIN-Nummer eingegeben werden. Nach dem Login kann der Schlüssel vom Gerät getrennt und bei Bedarf für die Anmeldung an einem anderen Computer verwendet werden. Mit einem Sicherheitsschlüssel ist die Mehrfachanmeldung zur Gesuchbearbeitung möglich. Nach dem Login erscheint die bekannte Ansicht in «Stipendien Online» zur Gesuchstellung und Gesuchbearbeitung.

Für weitere Informationen zu AGOV wenden Sie sich bitte direkt an [AGOV help — agov.ch](#).